

بسمه تعالی

راهنمای کاربری نرم افزار شهرنت وی

معاونت بانکداری الکترونیک

امور فناوری اطلاعات

بهار ۹۶

مقدمه :

به منظور رفاه حال مشتریان و تسریع در فرآیندهای شهرنت، بانک شهر اقدام به راه اندازی نرم افزار شهرنت وی (shahr net way) نموده است. این نرم افزار در تلفن همراه قابل نصب و بهره برداری می باشد که در حال حاضر صدور کارت هدیه و قابلیت جستجوی شهرنتها از طریق آن امکان پذیر می باشد.

این نرم افزار به مشتریان این امکان را می دهد که به منظور صرفه جویی در زمان، پیش از مراجعه به شهرنت، مراحل صدور کارت هدیه از جمله انتخاب تصویر کارت هدیه، مبلغ کارت هدیه، متن دلخواه و ... از طریق تلفن همراه انجام داده و نتیجه را به صورت یک بار کد دوبعدی در تلفن همراه ذخیره نمایند. در زمان حضور در شهرنت، با اسکن بارکدخوان تولید شده از طریق ترمینالهای کیوسک، صرفاً مرحله نهایی صدور کارت هدیه انتخاب شده از دستگاه صورت می پذیرد.

این بانک مفتخر است به عنوان اولین بانک، سرویس شهرنت وی را به مشتریان خود عرضه نماید.



دستگاه های صدور کارت هدیه (KIOSK)

نصب نرم افزار شهرنت وی

به منظور نصب و راه اندازی نرم افزار شهرنت وی، مشتریان می توانند، از طریق سایت بانک شهر به آدرس shahr-bank.ir اقدام به دریافت و انجام نصب نرم افزار مذکور نمایند.

انجام صدور کارت هدیه با استفاده از نرم افزار شهرنت وی

به منظور استفاده از نرم افزار شهرنت وی می بایست مراحل مطابق با شرح ذیل انجام گردد:

- (۱) نصب نرم افزار شهرنت وی بر روی موبایل.
- (۲) سیر تمامی مراحل صدور کارت هدیه و دریافت و ذخیره QR تولید شده.
- (۳) مراجعه به دستگاه وب کیوسک و اسکن QR تولید شده از طریق بار کدخوان دستگاه.
- (۴) شناسائی QR اسکن شده و نمایش کارت هدیه انتخابی بر روی صفحه کیوسک.
- (۵) تایید و صدور کارت هدیه.

مراحل انجام صدور کارت هدیه با استفاده از نرم افزار شهرنت وی

- پس از نصب نرم افزار مذکور بر روی موبایل، در صفحه اصلی گزینه کیوسک صدور کارت هدیه انتخاب شده و از میان مبالغ نمایش داده شده مبلغ دلخواه توسط مشتری انتخاب می گردد.



راهنمای کاربری نرم افزار شهرت وی

- با انتخاب مبلغ دلخواه، مشتری می تواند با مراجعه به پوشه تصاویر با مناسبت‌های مختلف عکس دلخواه را انتخاب نماید.



- پس از انتخاب تصویر دلخواه از پوشه مربوطه، می توان با حرکت دادن تصاویر به سمت راست، عکس های موجود در پوشه انتخابی را به صورت مشاهده کرد.



- در صفحه ای که در ذیل نمایش داده می شود امکان انتخاب رنگ فونت می باشد.



- مشتری قادر به انتخاب متن های پیش فرض موجود بر روی نرم افزار و همینطور نوع فونت دلخواه می باشد.



- بنا بر نیاز مشتری کادری در صفحه مشخص گردیده است که مشتری قادر به تایپ متن دلخواه و همچنین تعیین موقعیت متن بر روی کارت است.



- در انتها مشتری با مشاهده تصویر نهایی، امکان ذخیره سازی فرآیند انجام شده را به صورت بارکد دو بعدی دارد. با مراجعه به هریک از شهرنت ها و انتخاب و اسکن بارکد ذخیره شده، قادر است نسبت به صدور کارت هدیه انتخابی اقدام نماید.
- نکته: بارکد تولید شده در قسمت "بارکد های تولید شده" مطابق با شکل ذیل در دسترس می باشد.



راهنمای کاربری نرم افزار شهرنت وی

- پس از مراجعه به اولین شهرنت و انتخاب گزینه خدمات شهرنت وی بر روی دستگاه وب کیوسک، با قرار دادن QR تولید شده در قسمت بارکدخوان، اطلاعات کارت هدیه بر روی صفحه نمایشگر کیوسک نمایش داده می شود.



راهنمای کاربری نرم افزار شهرت وی

- در مرحله آخر مشتری پس از مرور اطلاعات کارت هدیه با انتخاب گزینه تایید، اقدام به صدور کارت هدیه می نماید.



انجام جستجوی شهرت با استفاده از نرم افزار شهرت وی

مشتریان از بخش جستجوی شهرت این نرم افزار قابلیت رویت مکان های استقرار تمامی شهرت ها بر روی نقشه به همراه خدمات ارائه شده در آن شهرت را دارا می باشند که مراحل آن به شرح ذیل می باشد:

نکته: امکان اعمال فیلترهای مختلف در هنگام جستجوی شهرتها همانند تصویر ذیل موجود میباشد.

