واریز وجه

انتقال وجه

دریافت مانده کارت

معرفی:

انعکاس مثبت و تاثیر پیشرفت در فن‌آوری بر افزایش میزان رفاه شهروندی و رضایتمندی مشتریان زمانی صورت خواهد پذیرفت که فرایند آموزش و چگونگی دسترسی استفاده‌کنندگان، به‌گونه‌ای مطلوب انجام شود.

پیشخوان‌های شهرنت از جمله دستاوردها و طرح‌های خلاقانه در جهت گسترش مراکز ارائه‌دهنده خدمات پولی و مالی به شهروندان و زمینه‌ساز بهره‌گیری از مدرن‌ترین خدمات بانکداری الکترونیک محسوب می‌شود که بانک شهر با توسعه آن در سراسر کشور، رسالت خود در زمینه ارتقاء رفاه شهروندی را جستجو و نهادینه می‌کند.

پیشخوان‌های شهرنت، مراکز ارائه خدمات الکترونیکی بانکی است که متنوع‌ترین این خدمات را به صورت ۲۴ساعته شبانه‌روز به متقاضیان ارایه می‌کند و همچنین با درخواست مشتری از طریق تجهیزات مستقر در این پیشخوان‌ها، امکان برقراری ارتباط مستقیم با سامانه پاسخگویی ۸۶۵۵ بانک نیز فراهم شده است.

لازم به توضیح است که دستگاه‌های خوددریافت یکی دیگر از تجهیزات مستقر در این پیشخوان‌ها برای ارائه خدمات واریز وجه به حساب توسط شهروندان می‌باشد.

روش و مراحل عملیاتی دستگاه خوددریافت:

واریز وجه

در ابتدا با کشیدن کارت خود می توانید وارد منوی عملیاتی دستگاه شوید.

در این صفحه پس از انتخاب گزینه "واریز وجه"، مبلغ مورد نظر خود را برای واریز تعیین و سپس وجه نقد را در محل قرار دادن وجه در دستگاه قرار دهید.

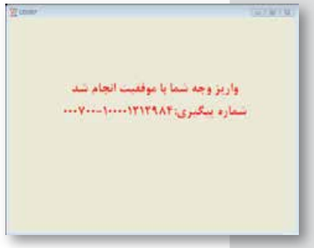
رمز کارت خود را وارد کنید.

گزینه واریز وجه به کارت خود را انتخاب کنید. در این مرحله دستگاه شروع به شمارش وجه می کند.

دستگاه بعد از شمارش وجه، تعداد اسکناسها، نوع اسکناس‌های دریافتی و مجموع اسکناس دریافتی را نشان می دهد.

در صورتیکه تمایل به افزایش مبلغ وجه واریزی دارید مجدد اسکناس های خود را در محل قرارگیری اسکناس بگذارید دستگاه پس از شمارش، وجه افزوده شده را به مبلغ قبلی اضافه می نماید.

دستگاه در حال پردازش عملیات درخواستی شما می باشد.



در صورت عدم بروز اختلال و اشکال در انجام عملیات، عملیات، واریز وجه باموفقیت خواهد شد. سپس، رسید خود را دریافت نمایید.