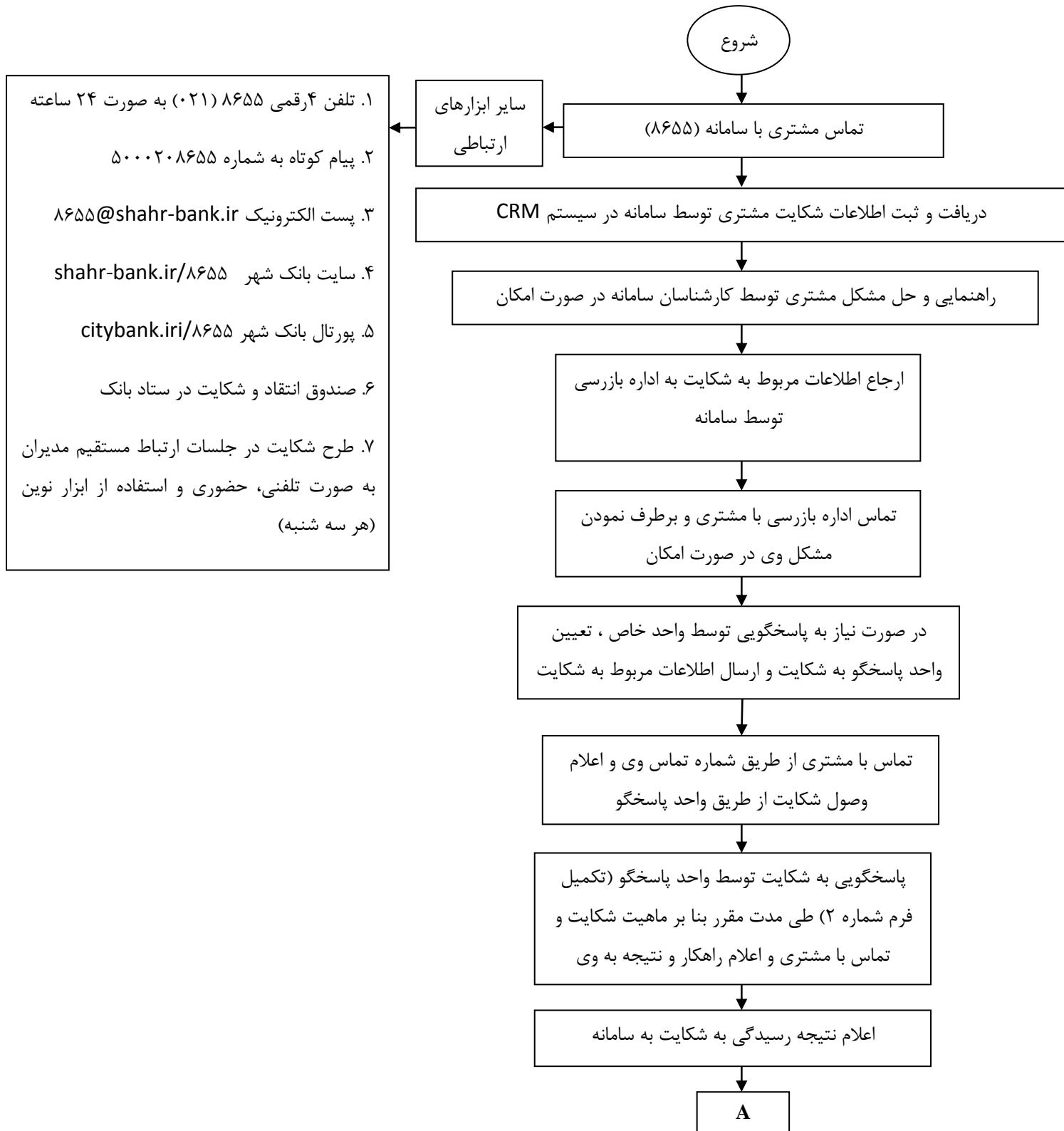
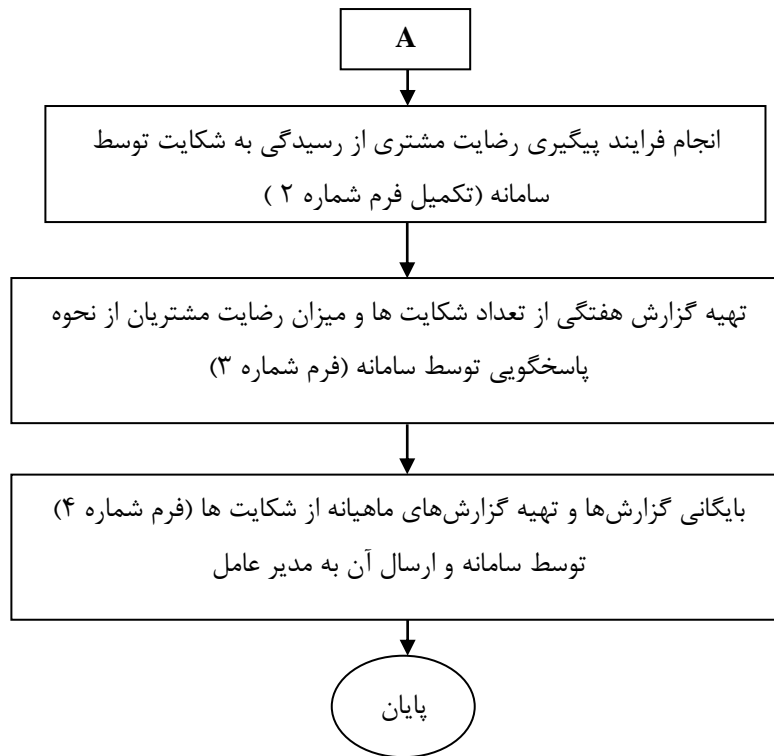


فرایند بیان شکایت از طریق ارتباط با سامانه نظارت و ارتباطات مردمی (۸۶۵۵):





❖ نکته:

۱. مشتری (شاکی) می تواند نتیجه رسیدگی را با ذکر کد پیگیری و یا مشخصات فردی از سوی سامانه پیگیری نماید.
۲. مشتریان می توانند علاوه بر طرح شکایت نقطه نظرها و دیدگاه های خود در مورد عملکرد بانک و کارکنان را در قالب انتقاد، پیشنهاد و تقدیر از طریق تلفن ۸۶۵۵ و یا سایر ابزارهای معرفی شده اعلام نمایند.